Etnograf: Katrine

Strategi: Blive i session 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Noter** | | **Nøgleord / kodning** |
| **Hvor (lokation)? Session 2**  **Hvem (Observerede forsyninger og/eller andre deltagere)?**  **Trefor, Pia fra Watervalley** | |  |
| **Hvad (kort, nøgtern beskrivelse af observationer)**  De virker en smule anspændte, måske fordi det er den allerførste af dagens sessioner og de er lidt usikre på hvad der skal ske. Lokalet er koldt og de kommer 3 personer + Pia, hvor der fra AAU er 4 personer i lokalet. | |  |
| **Hvordan (enkeltvis og detaljeret, thick, beskrivelse af observationer)**  De bedes præsentere sig og står lidt og kigger på hinanden inden Anders tager ordet.  Anders: driftsleder, ansvarlig for strukturen, produktionsanlæg og for ledningssystemerne.  Niels: Arbejder med drift og vedligehold af ledningsnettet. Nævner SRO. Er den klart yngste af de tre og generelt meget fåmælt  Kurt: Data analytiker. Supplerer Anders i fortælling om anvendelse af systemer til data, men lader Anders være styrende for samtalen.  Da de bliver bedt om at fortælle om assets på kortet kigger de lidt på hinanden indtil Kurt og Niels lidt i munden på hinanden siger at det vist må være Anders der tager den. Anders går til kortet og fortæller om sektioner og trykzoner.  I starten står han med lidt lukket kropssprog, hænderne i lommerne og taler i korte sætninger. Efterhånden virker han mere rolig i situationen, afslappet i kroppen og fortæller at hans drømmescenarie er tryksensorer på hver 5. måler.  Han beskriver yderligere at de lige nu får meget data som de måske og måske ikke tolker rigtigt.  Deres arbejde er påvirket af at der er meget industri i området, der har et stort forbrug og som kan skabe store udsving i forbruget generelt. De fortæller at de drømmer om systemer der kan forudse forbruget hos de store kunder og som kan give dem et dagsbillede af forbrugsmønster.  Ifht hvad de vurderer kan gå tabt fortæller Kurt at deres bekymring går på kvalitetssikring da det er svært at skabe et system der kan erstatte Anders’ erfaring.  De spørges til data-sikkerhed og ejerskab af data, hvorefter der bliver stillle lidt – de virker usikre og Anders ser vagtsom ud. Kurt svarer lidt spøgende at de da mener de ejer data, der er i hvertfald ingen der har udfordret det. Anders slutter af med at sige at de ihvertfald ikke går på kompromis med sikkerheden. | |  |
| **Analytiske kommentarer/ideer/refleksioner om observation (her taler ego)**  Anders taler mest og virker i sin fremtoning en smule brysk og defensiv. Han svarer på spørgsmålene fra facilitatoren på en måde, der ikke lægger op til samtale eller fælles refleksion, men er mere konkluderende i sine svar. Han virker som om han har brug for at vise tydeligt at han har styr på sit område og føler sig måske lidt angrebet på spørgsmålet om datasikkerhed. | |  |
| **Tværgående refleksioner og kommentarer fra dagen (her taler ego)** | |  |
| **Evt. billeder** |  |  |
| **Lyd?** |  |  |
| **Video?** |  |  |

**A group of people in a room

Description automatically generated with medium confidenceA group of people in a room

Description automatically generated**