Etnograf: [Kîsta]

Strategi: [Blive ved session fra start til slut]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Noter** | | **Nøgleord / kodning** |
| **Hvor (lokation)? Session 2**  **Hvem (Observerede forsyninger og/eller andre deltagere)?**  **Pernille, Peter fra Lemvig-projektleder,** | | **Pernille** |
| **Hvad (kort, nøgtern beskrivelse af observationer)**  Lokale med landkort over kyst og vand. | | Vandkort, tavle |
| **Hvordan (enkeltvis og detaljeret, thick, beskrivelse af observationer)**  Ole laver lufttegninger, har en stærk dialekt  Kristzian teknisk ingeniør  Pernille dirigerer til at bruge tavlen/kortet  Hun taler om barrierer, udfordringer i deres geografi  Peter/Lemvig fortæller om ”bar”  Gravitationsproblemer.  Ole tilføjer med sin viden.  ”vi er jo rent faktisk et produktionsland derude i kysten”  Der skal skabes et stort overblik  Peter fortæller mest.  ”enhver kan gå hen og kigge på grafen, men det kræver virkeligt meget erfaring, så det kunne være godt med automatisering”  ”vi finder altid lækager”  ”det er sværere på kysten, hvor der er meget vand”  Flere sensorer? Hardware/software? Vejr, algoritmer – historisk data? Hvad forbrug ligger der deri?  ”Mønstergenkendelse?” – ”lige præcis!” – bliver der svaret.  Erfaring betyder meget for at kunne lokalisere problemer  Kristzian spørger til SCADAsystem  ”I SCADA eller andet, bare data er samlet!”  ”vi vil gerne have at alle bare kan stå med iPad og have overblik uden at være afhængig af andre”  Strategi? Nej- ”det kunne jeg godt tænke mig”  Der er blevet købt mange tilføjelsesprogrammer, halv million der, halv million der. Svært som forsyning at skabe overblik.  ”Hvad sker der når Ole går på pension?” spørger Pernille  ”Der bliver et kæmpe problem!”  ”hvad er der sket siden de ikke har oplært andre til det arbejde Ole laver?”  Ole: ”det ved jeg ikke, det må du spørge dem længere oppe” | | Udfordringer ved kysten, mennesker, værdi, viden, hvori er problemet?, lokalisering, afhængighed af andre |
| **Analytiske kommentarer/ideer/refleksioner om observation (her taler ego)**  Ansattes værdi – mennesker som værdi. Mennesker = viden = værdi  Kommunikation og samarbejde er vigtig.  Folk sidder ikke sammen – en barriere.  Kommunikation kan gå tabt, hvis infrastruktur ikke er flydende | | Menneske, viden, værdi, samarbejde |
| **Tværgående refleksioner og kommentarer fra dagen (her taler ego)**  Oles tilstedeværelse var tydeligt værdsat, alle lyttede ekstra når han talte, og det var tydeligt at der var stor respekt for hans person og erfaringer.  Der var en fælles forståelse af at mennesker havde en værdi, som ikke kunne erstattes af ”alle” teknologier, men at teknologierne skulle støtte op om mennesker og ikke omvendt. Dertil spiller livserfaring en vigtig rolle, som man skal bevare og videregive til yngre generationer – for hvad skal man gøre, når Ole pensionerer?  Der kan mangler en handlingsplan for videregivelse afden store viden, som folk som Ole besidder.  Denne session var den mest rolige af alle. Folk talte én ad gangen, lyttede intenst, og stillede mere menneskefokuserede spørgsmål, fremfor tekniske. | | Livserfaring, værdi, mennesker, digitalisering, generationsskifte |
| **Evt. billeder** |  |  |
| **Lyd?** |  |  |
| **Video?** |  |  |

**Opmærksomhedspunkter:**

Ord/sprog:

* Hvilke ord/sprog der bliver brugt til at betegne det, der tales om.
* Vær specifik med tekniske ord (fx pumpestationer, trykforøgere, PLC, SCADA osv…)
* Hvad siger de om digitalisering? Om aktiviteterne?
* Hvordan kommunikerer de til hinanden (internt i forsyningen) og eksternt til andre deltagere eller facilitatorer?
* Kropssprog?

Stemning i gruppen:

* Hvad er stemningen? Hvordan reagerer de på aktiviteterne? Ift. digitalisering?

Interaktioner:

* Imellem mennesker (både deltagere og facilitatorer)
* Imellem mennesker og artefakter/teknologier

Hierarki:

* Er der synlige hierarkier i gruppen? Hvilke? Hvordan kommer de til udtryk?
* Hvem taler/deltager mest/mindst?

Uenigheder/uoverensstemmelser/misforståelser: Thick Descriptions!

* Er der misforståelser? Uenigheder? Hvilke? Hvordan kommer de til udtryk?

Forskningsspørgsmål:

* Findes der viden/erfaring/sanser, der kan eller ikke kan digitaliseres?
* Observere, registrere og analysere hvordan synergier, tvivl, uenigheder og algoritmer påvirker praksis omkring lækagedetektering i workshop-aktiviteter og i Smart Water Lab på tværs af forskellige forsyningsselskaber i vandbranchen.
* Observere dynamikken og forhandlingen mellem forskellige forsyningsselskaber, rådgivere og forskere i og af vandbranchen

“ethnograf\_sted\_observationsstrategi”

Eksempel:

“Jonas\_session1\_følger VERDO”

Eller

“Jonas\_opsamling\_følger session 2”

|  |
| --- |
|  |