Etnograf: [Kîsta]

Strategi: [Blive ved session LAB og fotografe og tage noter]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Noter** | | **Nøgleord / kodning** |
| **Hvor (lokation)? Session LAB**  **Hvem (Observerede forsyninger og/eller andre deltagere)?**  **Carsten med VERDO** | | **Carsten, VERDO** |
| **Hvad (kort, nøgtern beskrivelse af observationer)**  Verdo er først ved LAB sammen med Carsten. Rafael og Saruch er også med. | |  |
| **Hvordan (enkeltvis og detaljeret, thick, beskrivelse af observationer)** | |  |
| **Analytiske kommentarer/ideer/refleksioner om observation (her taler ego)**  Folk snakker flittigt og højt med Carsten. De snakker om sampling, batteri, lækagedetektion. Især to snakker, de er lidt ældre end resten, mens de lidt yngre lytter og observerer.  De taler om vigtigheden i management.  Rafael står op ad døren og lytter og observerer.  Der er også en tredje fra VERDO der snakker. Den yngste fortsætter med at kigge, lytte med hånden under hagen.  De tre dominerende bruger tavlen aktivt; ”hvis man lukker de her to (på tavlen), så sker det her”. Saruch står i baggrunden og kigger.  ”Det er jo vores egen skyld – det er det system vi satte op i sin tid”, siger en af de tre.  Samtalen går hurtigt, de har mange input til hvorfor problemerne sker.  Carsten bidrager ved at sætte deltagernes løsninger i perspektiv ”det er ikke så nemt som det lyder”. Fra én fra VERDO til en anden ”du skal lade være med at sætte grænser” (folk griner)  Folk tænker højt med tavlen. Svingninger, trykstød.  ”Det kræver at der er nogen ved teknologien”  ”Der er nogen, der skal starte”  Det er klart, at især en agerer mere positivt med mål om at genere idéer og gode samtaler.  Folk taler også i grupper af to, undtagen den unge, som har hænderne i lommerne, men han lytter.  Binær søgning – Carsten stiller spørgsmål om deres metoder.  ”Her ved vi at der ligger noget gammelt”  Deltagerne taler godt sammen, de ved hvad de taler om.  ”Forurening – hvad gør -i?” – Carsten spørger  De forklarer at lækage ikke nødvendigvis skaber forurening, da det bliver samlet på en bestemt måde.  Deltagerne har en masse praktisk viden og klare løsninger/eller i hvert fald forslag om hvad de plejer at gøre ved fx lækage.  ”Nogle gange svært at have overblik” – en fra VERDO  Folk supplerer hele tiden hinanden.  Carsten foreslår Saruch at vise noget på computeren. (har omringer VERDO Saruch om computeren)\*jeg skriver ikke mange noter lige her, da jeg fotograferer. | | Hierarki, alder, tavlebrug, god diskussion, problemløsning, idé-generering, stemning, |
| **Tværgående refleksioner og kommentarer fra dagen (her taler ego)**  Det er tydeligt at mærke, at omgivelserne i LAB fordrer til diskussion, samtale og refleksioner, og tavlen hjælper med at italesætte/præcisere problemer.  Der er et hierarki/system i VERDO-gruppen, de ældre taler en masse, mens den yngste slet ikke siger noget. | | Hierarki, |
| **Evt. billeder** |  |  |
| **Lyd?** |  |  |
| **Video?** |  |  |

**Opmærksomhedspunkter:**

Ord/sprog:

* Hvilke ord/sprog der bliver brugt til at betegne det, der tales om.
* Vær specifik med tekniske ord (fx pumpestationer, trykforøgere, PLC, SCADA osv…)
* Hvad siger de om digitalisering? Om aktiviteterne?
* Hvordan kommunikerer de til hinanden (internt i forsyningen) og eksternt til andre deltagere eller facilitatorer?
* Kropssprog?

Stemning i gruppen:

* Hvad er stemningen? Hvordan reagerer de på aktiviteterne? Ift. digitalisering?

Interaktioner:

* Imellem mennesker (både deltagere og facilitatorer)
* Imellem mennesker og artefakter/teknologier

Hierarki:

* Er der synlige hierarkier i gruppen? Hvilke? Hvordan kommer de til udtryk?
* Hvem taler/deltager mest/mindst?

Uenigheder/uoverensstemmelser/misforståelser: Thick Descriptions!

* Er der misforståelser? Uenigheder? Hvilke? Hvordan kommer de til udtryk?

Forskningsspørgsmål:

* Findes der viden/erfaring/sanser, der kan eller ikke kan digitaliseres?
* Observere, registrere og analysere hvordan synergier, tvivl, uenigheder og algoritmer påvirker praksis omkring lækagedetektering i workshop-aktiviteter og i Smart Water Lab på tværs af forskellige forsyningsselskaber i vandbranchen.
* Observere dynamikken og forhandlingen mellem forskellige forsyningsselskaber, rådgivere og forskere i og af vandbranchen

“ethnograf\_sted\_observationsstrategi”

Eksempel:

“Jonas\_session1\_følger VERDO”

Eller

“Jonas\_opsamling\_følger session 2”

|  |
| --- |
|  |